



HDSL

campaniacom
liberi di comunicare

HDSL CVP

TIPO DI ACCESSO	ATTIVAZIONE	CANONE
2048/64	€ 700	€ 195
2048/128	€ 700	€ 275
2048/256	€ 700	€ 390
2048/384	€ 700	€ 565
2048/512	€ 700	€ 615
2048/768	€ 700	€ 880
2048/1.024	€ 700	€ 1115
8192/2.048	€ 1700	€ 2490
8192/3.012	€ 1700	€ 3065
8192/4.096	€ 1700	€ 3625

IP Statici - Gli indirizzi IP statici vengono assegnati da TGT Group a seconda della disponibilità e delle politiche dell'autonomus system a cui appartengono. In caso di richiesta di indirizzi IP statici, saranno tariffati i corrispettivi in tabella insieme al primo canone del servizio.

NUMERO INDRIZZI IP	CANONE ANNUO
1	€ 36
8	€ 180
16	€ 240

Per le tariffe delle chiamate internazionali e speciali consultare il sito web www.campaniacom.it

La sede del Cliente può essere rilegata con un collegamento di tipo CVP HDSL (erogato mediante il servizio Telecom Italia) su due doppi in rame con velocità di accesso pari a:
2 Mbps con MCR da 64 Kbps fino a 1.024 Kbps; 8 Mbps con MCR da 2.048 Kbps a 4.096 Kbps gestito in modalità IMA.

Accesso HDSL CVP (kbps)	MCR (kbps)
2.048	64
2.048	128
2.048	256
2.048	384
2.048	512
2.048	768
2.048	1.024
8.192	2.048
8.192	3.012
8.192	4.096

Il valore massimo (Peak Cell Rate) viene configurato nei modi seguenti.

Accesso a 2 Mbps: il PCR è pari a 4 volte il valore di MCR (PCR = min. {4XMCR; 1,6 Mbps} e non può superare 1,6 Mbps);

Accesso a 8 Mbps: il PCR è pari a 3 volte il valore di MCR (PCR = min. {3XMCR; 6,56 Mbps} e non può superare 6,5 Mbps).

L'interfaccia lato Cliente è di tipo V.35 per l'accesso a 2 Mbps e di tipo IMA 4X2 nel caso di HDSL a 8 Mbps.

LIVELLI DI SERVIZIO

Al ricevimento della segnalazione di un guasto verrà effettuata un'analisi del livello di severità, secondo le definizioni di seguito riportate:

Severity 1: Guasto che ha un impatto sulle possibilità di comunicazione del Cliente superiore o uguale al 30% e che non può essere circoscritto;

Severity 2: Guasto che ha un impatto sulle possibilità di comunicazione del Cliente inferiore al 30% e che non può essere circoscritto;

Severity 3: Guasto che ha un impatto sulle possibilità di comunicazione del Cliente e che può essere temporaneamente circoscritto;

Severity 4: Problema che non ha un impatto diretto sul Cliente e per il quale un "ticket" è stato aperto.

IL TEMPO DI RIPARAZIONE (TTR) È DESCRITTO DI SEGUITO:

Severity 1: Entro 5 ore lavorative (nel 95% casi)

Severity 2: Entro 12 ore lavorative (nel 95% casi)

Severity 3: riparazione entro 24 ore lavorative (nel 95% casi)

Severity 4: Risoluzione entro 72 ore lavorative (nel 95% casi).

Nel caso di accesso di tipo X-dsl il tempo minimo di intervento è comunque pari a 12 ore anche sulla Severity 1.

Tutti i prezzi sono espressi IVA esclusa.

IL CLIENTE
Per accettazione

campaniacom
liberi di comunicare

servizio clienti
848 150 666

costo ripartito fra chiamante e ricevente

www.campaniacom.it